ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021006193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

No.	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)								LLAMADA												DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO TIPO	DOCUMENTO NÚMERO	HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano? SI	¿Se comunicó con el ciudadano? NO	SI LA RESPUESTA ES NO: Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	SI LA RESPUESTA ES NO: Parentesco u otro	MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información? SI	¿Se suministró la información? NO	COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada) SI	¿Requiere seguimiento? (otra llamada) NO	OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
1	01/04/26	11:24am		Bermeo	Hector	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
2	01/04/26	11:27am		Escobar	Rosalba	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
3	01/04/26	3:30pm		Ospina	Luis	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Social							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
4	06/04/26	3:52pm		Begerano	Amparo	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X	Martha Liliana	Hija	Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
5	07/04/26	2:23pm		Soray	Rosario	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
6	07/04/26	2:28pm		Niño	Marina	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
7	08/04/26	2:27pm		Soray	Rosario	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
8	08/04/26	2:42pm		Molina	Luis	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X	Jaime molina	Hermano	Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
9	09/04/26	2:11pm		Beltran	Rosa	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X	silvia	Sobrina	Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
10	09/04/26	2:20pm		Niño	Marina	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
11	10/04/26	11:10am		Vargas	Blanca	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
12	10/04/26	11:16am		Molina	Luis	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X	Jaime Molina	Hermano	Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
13	11/04/26	11:22am		Escobar	Rosalba	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	.	X			Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
14	11/04/26	11:44am		Bermeo	Hector	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
15	12/04/26	2:20pm		Beltran	Rosa	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
16	14/04/26	11:21am		Acosta	Luis	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
17	14/04/26	11:30am		Acosta	Luis	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
18	14/04/26	11:52am		Nivicayo	Guillermo	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X	Yaneth Duarte	Amiga	Llamada Social							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
19	15/04/26	9:51am		Niño	Marina	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS
20	15/04/26	3:40pm		Londoño	Rodrigo	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X	Judith Londoño	Sobrina	Llamada familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TS

Mary Luz Fernandez Moreno
Coordinación

María Camila Rivera García
Trabajo Social

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital de Integración Social

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021006193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)											LLAMADA								DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministro la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	15/04/26	3:42pm		Saray	Rosario	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
2	15/04/26	4:18pm		Rodriguez	Ignacio	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
3	17/04/26	2:40pm		Beltran	Rosa	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
4	17/04/26	3:33pm		Escobar	Rosalba	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Social							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
5	17/04/26	3:40pm		Montero	Luis	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada seguimiento	X				X		SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
6	17/04/26	3:45pm		Rincon	Jorge	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada seguimiento	X				X		SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
7	22/04/26	3:13pm		Niño	Marina	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X	Mario	Hijo	Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
8	22/04/26	3:23pm		Niño	Marina	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
9	23/04/26	2:52pm		Beltran	Rosa	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
10	23/04/26	3:51pm		Cano	Marta	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
11	23/04/26	3:32pm		Niño	Manna	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
12	23/04/26	3:49pm		Bejarano	Amparo	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X	Martha Liliana	Hija	Llamada familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
13	24/04/26	2:10pm		Acosta	Luis	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA					Llamada familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
14	24/04/26	2:40pm		Bejarano	Amparo	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
15	24/04/26	2:56pm		Pinilla	Eduardo	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X	Nina Maribel	Hija	Llamada familiar							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
16	26/04/26	11:33am		Ojola	Victalia	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Seguimiento							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
17	26/04/26	11:44am		Rodriguez	Ignacio	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X	Heidy Rodriguez	Hija.	Llamada Seguimiento							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
18	26/04/26	11:46am		Aguirre	Gustavo	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Seguimiento							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
19	26/04/26	11:50am		Vargas	Hernan	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA		X			Llamada Seguimiento							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.
20	26/04/26	1:09pm		Saray	Rosario	CC			COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	X				Llamada Seguimiento							SUBDIRECCION DE VEJEZ	Camila R	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	T.S.

Mary Luz Fernandez Moreno
Coordinación

María Camila Rivera García
Trabajo Social

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)								LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	28/04/26	9:26am		Rendon	Antonio	CC			Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Felipe	Amigo	Llamada Social							Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
2	29/04/26	11:12am		Lozano	Alfonso	CC			Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Social							Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
3	30/04/26	11:47am		Bejarano	Amparo	CC			Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Familiar							Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
4	30/04/26	7:09pm		Mancilla	German	CC			Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X				Llamada Seguimiento							Subdireccion de vejez	Camila R	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	T.S.
5									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
6									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
7									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
8									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
9									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
10									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
11									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
12									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
13									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
14									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
15									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
16									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
17									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
18									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
19									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	
20									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria												Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	

Mary Luz Fernandez Moreno
Coordinación

María Camila Rivera García
Trabajo Social